Введение

В эпоху информатизации, когда ремонт умных домофонов и выполнение гарантийных обязательств становятся критическими аспектами деятельности IT-компаний, задача эффективного управления и организации данных о сделках, клиентах и услугах приобретает особую значимость. Точная, структурированная и актуальная информация - залог гарантированного успеха и удовлетворения потребностей всех участников процесса ремонта умных домофонов.

Однако, IT-компании, специализирующиеся на производстве и ремонте умных домофонов, могут столкнуться с серьезными проблемами в области управления информацией, связанной с предоставлением этих услуг. Традиционные методы ведения данных и автоматизированные процессы могут привести к ошибкам, потере времени и, как результат, к недовольству клиентов.

Для решения указанных проблем и повышения эффективности работы отдела гарантии, целью курсовой работы является проектирование и разработка программного модуля «Отдел гарантий IT-компании» (АИС) для управления сделками по ремонту умного домофона. Данная система, является своего рода надстройкой над системой Битрикс 24 и станет мощным инструментом, способствующим улучшению процессов управления, минимизации ошибок и обеспечению высокого качества услуг.

Для достижения данной цели планируется выполнение следующих задач:

* Анализ предметной области - детальное изучение и понимание специфики ремонта умных домофонов и особенностей гарантийного обслуживания.
* Проектирование и разработка базы данных - создание структурированной и эффективной базы данных, являющейся основой для автоматизированной информационной системы.
* Разработка настольного приложения - создание удобного и функционального приложения, которое будет интегрировано с базой данных и обеспечит удобный интерфейс для работы с информацией.
* Тестирование
* Разработка инструкций для работы с приложением

Важность данного проекта не может быть недооценена, учитывая растущую роль умных домофонов в повседневной жизни людей. Умные интеркомы

становятся неотъемлемой частью современных домов и офисов, обеспечивая безопасность и удобство для пользователей. Однако, как и любое сложное устройство, они подвержены поломкам и требуют профессионального обслуживания.

В свете этого, эффективное управление информацией о ремонте и гарантийном обслуживании умных домофонов становится ключевым фактором успеха для IT-компаний. Необходимость в автоматизированной информационной системе (АИС) для управления данными о сделках, клиентах и услугах становится очевидной.

АИС, разрабатываемая в рамках данного проекта, будет способствовать оптимизации рабочих процессов, уменьшению времени на обработку заявок и улучшению качества обслуживания клиентов. Она также поможет упростить процесс управления гарантийными обязательствами, уменьшив вероятность ошибок и улучшив управление статусами ремонта.

В дополнение к уже упомянутым задачам, в рамках проекта также планируется тестирование и внедрение системы. Это включает в себя проверку функциональности и производительности системы, а также ее адаптацию к конкретным условиям работы IT-компании.

В целом, данный проект имеет целью не только разработку АИС, но и внесение вклада в развитие отрасли ремонта умных домофонов, улучшение качества услуг и удовлетворенности клиентов.